



New Planet 3D Srls **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E-COMMERCE**

Oggetto:

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (in seguito, Condizioni Generali) hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto di Prodotti, effettuato a distanza, tramite rete telematica, dal Sito <http://www.newplanet3d.com> (in seguito Sito).

Titolare del Sito è la New Planet 3D Srls (in seguito New Planet 3D) con sede legale in via Pietro Cossa 22, 10146 Torino, iscritta al Registro delle Imprese di Torino Rea n.1224213, Partiva Iva 11572550017.

Accettazioni delle condizioni generali di vendita

Tutti gli acquisti di prodotti effettuati attraverso il Sito (in seguito, i Contratti di Acquisto) dagli utenti che ad esso accedono (in seguito Clienti) sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nonché dal Codice del Consumo (D.lgs. n° 206/2005), sezione II Contratti a distanza (art. 50-67) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D.lgs. 70/2003).

Con la conclusione dei Contratti d'Acquisto, secondo procedura, il cliente accetta e si obbliga ad osservare le presenti Condizioni Generali.

Il cliente, pertanto, è invitato a leggere attentamente, prima di effettuare qualsiasi operazione di acquisto, le presenti Condizioni Generali e, una volta conclusa la procedura di acquisto prevista dal Sito, a stamparle o comunque a conservarle, secondo le modalità preferite.

New Planet 3D potrà modificare, in qualsiasi momento senza preavviso, il contenuto delle Condizioni Generali, ai Contratti d'Acquisto si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine stesso di acquisto da parte del Cliente.

Prodotti

<http://www.newplanet3d.com> è un sito telematico di vendita di prodotti e servizi di elaborazione e stampa 3D (in seguito Prodotti)

Tutti i Prodotti offerti sono dettagliatamente illustrati nella home page del Sito, all'interno delle rispettive sezioni, distinti per categoria di Prodotto.

La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica o rendering dei Prodotti stessi e ha lo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte della New Planet 3D, circa esatta

corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il Prodotto reale; e ciò, con particolare riguardo alle sue dimensioni reali e/o agli aspetti cromatici dei Prodotti e delle confezioni.

In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

Procedura d'acquisto

Il Cliente può acquistare i Prodotti presenti nel catalogo elettronico della New Planet 3D, dettagliatamente illustrati nella home page del Sito <http://www.newplanet3d.com> all'interno delle rispettive sezioni per categoria di prodotto, così come descritti nelle relative schede informative contenute nel Sito, rispettando le procedure tecniche di accesso ivi illustrate.

La pubblicazione dei Prodotti esposti sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto. L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali.

L'avvenuta corretta ricezione della proposta del Cliente è confermata dalla New Planet 3D mediante una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente e conferma solamente la corretta ricezione della proposta all'interno dei sistemi informativi. Tale messaggio di conferma indicherà un "Numero Ordine", da utilizzarsi in ogni successiva comunicazione con la New Planet 3D, il messaggio riproporrà, oltre alle informazioni obbligatorie per Legge, tutti i dati inseriti dal Cliente il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente ogni eventuale correzione. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente, saranno ad esclusivo carico del Cliente.

Ciascun ordine può essere visionato dal Cliente sul Sito, nella propria area personale, immediatamente dopo l'invio dell'ordine stesso e potrà essere annullato fino a quando non verrà inviato in produzione.

I pagamenti con Carta di Credito e PayPal richiedono esclusivamente un'autorizzazione (vedi Modalità di Pagamento) ovvero una prenotazione del denaro senza effettivo addebito nel momento in cui il Cliente inserisce l'ordine. Il pagamento viene pertanto effettivamente addebitato al Cliente solo nel momento in cui i Prodotti vengono inoltrati alla produzione. In questa fase la New Planet 3D emetterà altresì la fattura relativa all'ordine.

Questo implica che in caso di annullamento dell'ordine da parte del Cliente (tramite area riservata o tramite richiesta al Servizio Clienti) nessun importo sarà allo stesso addebitato e pertanto la New Planet 3D non dovrà effettuare alcun rimborso.

Ciascun contratto d'acquisto stipulato tra la New Planet 3D e il Cliente deve intendersi concluso con accettazione dell'ordine da parte della New Planet 3D.

La New Planet 3D ha facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso.

In particolare, la New Planet 3D si riserva il diritto di non accettare proposte di acquisto e cancellare ordini che non diano sufficienti garanzie di solvibilità ovvero qualora - anche a

seguito di confronto con il circuito che gestisce i pagamenti con carte di credito - risultino anomalie nelle transazioni e nei mezzi di pagamento utilizzati dal Cliente.

La conferma dell'ordine viene data al Cliente nel momento in cui i Prodotti vengono inoltrati in produzione.

Pezzi dei prodotti

Tutti i prezzi dei Prodotti sono chiaramente indicati sul Sito. Le spese di consegna sono adeguatamente evidenziate al momento dell'ordine. Il costo di ciascuna spedizione, il cui ammontare potrà variare in base alle modalità di consegna e di pagamento nonché alla destinazione ed all'importo totale dell'ordine.

Modalità e spese di consegna

La New Planet 3D consegna in tutti i paesi indicati sul Sito e la consegna avrà luogo senza appuntamento.

La New Planet 3D emette fattura dei Prodotti acquistati, nel momento in cui i Prodotti vengono inoltrati alla produzione, inviandola tramite e-mail al Cliente. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della fattura stessa.

Nessuna responsabilità, a qualsiasi titolo, potrà essere addebitata dal Cliente alla New Planet 3D in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna dei Prodotti oggetto dei Contratti d'Acquisto.

I prodotti ordinati saranno inviati all'indirizzo postale specificato dal Cliente.

Le consegne verranno effettuate dal lunedì al venerdì, nel normale orario di ufficio, escluse le festività nazionali. La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il Prodotto è messo a disposizione del Cliente all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato, il corriere lascerà un avviso e tenterà la consegna il giorno successivo.

In caso di impossibilità nell'eseguire la consegna anche il giorno successivo per assenza del destinatario, il Servizio Clienti tenterà di contattare il Cliente per programmare una nuova consegna. Nel caso in cui il Servizio Clienti non dovesse riuscire a contattare il Cliente per i successivi 10 giorni o nel caso di ulteriore impossibilità di consegna per assenza del destinatario, i Prodotti oggetto dell'ordine saranno riconsegnati alla New Planet 3D.

Al momento della consegna dei Prodotti da parte del corriere incaricato dalla New Planet 3D, il Cliente è tenuto a controllare scrupolosamente:

1. che l'etichetta anti effrazione risulti integra e l'imballo non danneggiato o comunque alterato.
2. che il numero di pezzi in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.

Eventuali danni all'etichetta anti effrazione, agli imballi e ai Prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei pezzi/colli o delle indicazioni devono essere

immediatamente contestati dal Cliente, che potrà contattare la New Planet 3D attraverso il Servizio Clienti specificando l'ordine per il quale si sono verificati tali disagi.

Casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, nonché eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero causino un significativo aumento del costo di consegna a carico della New Planet 3D, daranno diritto alla stessa di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista ovvero di risolvere il Contratto d'Acquisto. In tali ipotesi sarà cura della New Planet 3D fornire tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e quest'ultimo avrà diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti della New Planet 3D.

Modalità di Pagamento

Il pagamento dei Prodotti acquistati si effettua con carta di credito, Paypal e bonifico secondo le modalità di seguito specificate.

Carte di credito online.

Le carte di credito accettate sono: visa, american express, diner.

Tutti i dati vengono trasferiti in forma codificata mediante certificato SSL e non sono pertanto intercettabili da soggetti esterni.

Inoltre l'inserimento dei dati avviene direttamente sul Sito della banca, garantendo quindi la massima sicurezza.

L'importo dell'ordine non viene addebitato immediatamente sulla carta, ma in una fase successiva, entro i limiti autorizzati dal Cliente.

L'autorizzazione non implica l'addebito del denaro ma semplicemente una prenotazione dell'importo relativo.

PayPal

PayPal, società del gruppo eBay, è un sistema di pagamento rapido e sicuro.

Una volta completato il pagamento con PayPal, l'acquirente verrà reindirizzato sul Sito PayPal, dove potrà accedere al proprio conto inserendo l'indirizzo e-mail personale e password.

Dopo la registrazione è possibile procedere ai pagamenti via PayPal senza dover più reinserire i dati, anche per i successivi acquisti.

Scegliendo di pagare con PayPal l'importo viene addebitato direttamente sulla carta di credito (Visa, Visa Electron, MasterCard) o prepagata (PostePay) assegnata. PayPal tutela le informazioni dell'acquirente in quanto non vengono passate informazioni finanziarie.

Ad ogni transazione eseguita con questo metodo verrà inviata un'e-mail di conferma da PayPal.

Si precisa che l'importo dell'ordine viene addebitato sul conto PayPal al momento della presa in carico dell'ordine in produzione. In fase di inserimento dell'ordine sul Sito web verrà semplicemente effettuata una richiesta di autorizzazione per verificare la disponibilità sul conto PayPal del cliente, senza addebito alcuno.

In caso di annullamento l'importo viene rimborsato sul conto PayPal del Cliente.

Bonifico bancario

L'utente può effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario a favore della New Planet 3D

IBAN : IT55R069063067000000001173 - BIC/SWIFT

UBI.....

La merce sarà inviata al Cliente successivamente alla notifica bancaria e alla ricezione del numero CRO inviato dal Cliente a mezzo e-mail a amministrazione@newplanet3d.com

Diritto di recesso

Gli acquisti effettuati sul Sito <http://www.newplanet3d.com> sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nonché dalla legge italiana sulle vendite per corrispondenza/a distanza.

Ai sensi dell'art. 64 e s.s. del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero senza indicare un riferimento di Partita Iva) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo e senza fornire spiegazioni, alle condizioni di seguito esposte.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare una comunicazione in tale senso, a mezzo raccomandata r/r, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce.

La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. E' comunque sufficiente che il bene sia restituito in normale stato di conservazione. Una volta verificata l'integrità del Prodotto restituito la New Planet 3D provvederà a rimborsare Al Cliente l'intero importo pagato per i Prodotti di cui al Contratto d'Acquisto oggetto di recesso, entro e non oltre 30 (trenta) giorni del rientro dei Prodotti medesimi.

La New Planet 3D provvederà a rimborsare l'intero valore dell'ordine, o parte di esso se il recesso fosse parziale, tramite bonifico bancario, ovvero mediante altre modalità appositamente concordate tra la New Planet 3D ed il Cliente.

Si precisa che in conformità alla normativa vigente in materia, la New Planet 3D provvederà a rimborsare al Cliente le somme da quest'ultimo corrisposte quale prezzo dei Prodotti.

Resteranno a carico del cliente le spese necessarie per la restituzione alla New Planet 3D dei Prodotti oggetto di recesso.

Non conformità dei prodotti e prodotti difettosi

I Prodotti offerti sul Sito sono conformi alla legislazione nazionale e comunitaria vigente in Italia. Le immagini ed i colori dei Prodotti pubblicati sul Sito potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni locali dei sistemi e/o degli strumenti utilizzati per la loro visualizzazione.

In caso di difetto di conformità dei Prodotti acquistati rispetto alla descrizione pubblicata sul Sito ed in caso di Prodotto guasto o difettoso, il Cliente ha diritto al rimborso o alla sostituzione del bene conforme.

Seguirà comunicazione da parte dello staff della New Planet 3D con l'indicazione della modalità di rimborso che potrebbe avvenire anche tramite buoni sconto sul prossimo acquisto superiori al valore della merce da rimborsare, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore della New Planet 3D, a qualunque titolo.

Trattamento dei dati personali

I dati dei Clienti sono trattati dalla New Planet 3D conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa presente nella sezione appositamente dedicata, denominata "Informativa sulla Privacy".

Comunicazioni e reclami

Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti della New Planet 3D relativamente ai Contratti d'Acquisto, dovranno essere comunicati attraverso gli appositi form di contratto presente all'interno dell'Area Riservata.

Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i marchi (registrati o non), come pure ogni qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale, riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà dell'New Planet 3D e/o dei suoi danti causa, senza che all'accesso al Sito e/o dalla Stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta della New Planet 3D e/o dei suoi danti causa, a favore dei quali sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

Foro Competente

Eventuali controversie relative all'interpretazione ed esecuzione dei contratti stipulati in adesione alle presenti Condizioni Generali saranno risolte davanti all'Autorità Giudiziaria competente in base alla normativa applicabile, in caso di Clienti "consumatori", mentre per i Clienti "professionisti" il foro competente sarà Torino.